



Club de Campo Los Monasterios, 29 de abril de 2026

Uso de las pistas deportivas

Estimado socio/a:

Se siguen observando muchos incumplimientos de la normativa establecida en las reservas de las pistas deportivas.

Es por ello que pasamos a aclarar algunas dudas sobre el sistema de reservas conforme a la normativa en vigor para el uso de las pistas deportivas (Tenis, pádel, fútbol y frontón)

1.- ¿Quién puede reservar?

Los únicos socios con derecho de reservar instalaciones deportivas en el Club son:

- Socios de número y familiares (tarjeta color azul)
- Socios filiales adscritos (tarjeta verde)
- Socios temporales-inquilinos (tarjeta naranja)

Los socios filiales no adscritos (tarjeta rosa) **no pueden reservar** dichas instalaciones.

2.- ¿Dónde puedo reservar?

Todas las reservas deben realizarse por la página web de la urbanización en el apartado RESERVAS, debe introducirse su usuario y la clave de acceso y la verificación en doble factor al email.

3.- ¿Puedo reservar para otro socio diferente o amigo?

No, esta totalmente prohibido reservar para otro socio diferente y aun menos para personas no socias.

El socio que reserva debe estar presente en la pista como jugador, haciendo uso de la reserva.

4.- ¿Si no puedo acudir, que debo hacer?

En caso de no poder acudir debe cancelar obligatoriamente la reserva, esto debe hacerse como máximo 2 horas antes de la hora de reserva. La cancelación se realiza igualmente por la página web.

5.- ¿Qué ocurre si incumplo estas normas?

En caso de detectarse un incumplimiento de las normas del Club, en primer lugar, se recibirá un email de aviso de dicho incumplimiento y en caso de repetirse se procederá a sancionar con **dos semanas de cancelación la posibilidad de reservar pistas**, teniendo que volver a solicitar clave de acceso a las oficinas del Club.



CLUB DE CAMPO
LOS MONASTERIOS

Es por ello y para evitar el uso fraudulento de los códigos de reserva on-line, la Junta de Gobierno ha tomado la determinación de habilitar a seguridad y/o auxiliares para realizar un control del uso de las pistas identificando el correcto manejo de las reservas.

Por lo cual se realizarán controles de las pistas durante el uso de las mismas, por lo cual es obligatorio identificarse al personal de seguridad o auxiliares por medio de la tarjeta del Club.

COMUNICADO CLUB DE CAMPO

Con el fin de evitar enfrentamientos y situaciones violentas no deseadas solicitamos que:

Si alguna persona **NO está de acuerdo** con nuestra interpretación de las normas, considera que falta alguna cosa...etc. le pedimos por favor, que antes de acudir a las instalaciones y ejercer lo que quiera tal como considera, que realice la petición o consulta pertinente en administración al correo secretaria@urbanizacionlosmonasterios.es. No tenemos ningún problema en **estudiar cualquier propuesta o reconsiderar/rectificar** la postura en el caso de que estemos equivocados.

Saludos

El Presidente del Club de Campo

Use of Sports Courts

Dear member,

Many violations of the regulations established for booking sports courts are still being observed.

For this reason, we would like to clarify some questions about the booking system in accordance with the regulations in force for the use of sports courts (tennis, paddle, football, and fronton).

1.- Who can make a reservation?

The only members entitled to reserve sports facilities at the Club are:

- Full members and family members (blue card)
- Affiliated subsidiary members (green card)
- Temporary members/tenants (orange card)

Non-affiliated subsidiary members (pink card) **are not allowed to reserve** these facilities.



CLUB DE CAMPO
LOS MONASTERIOS

2.- Where can I make a reservation?

All reservations must be made through the residential community's website in the RESERVATIONS section. You must enter your username, password, and complete the two-factor verification sent to your email.

3.- Can I make a reservation for another member or a friend?

No, it is strictly forbidden to make a reservation for another member, and even more so for non-members.

The member who makes the reservation must be present on the court as a player, making use of the reservation.

4.- What should I do if I cannot attend?

If you are unable to attend, you must cancel the reservation. This must be done at least 2 hours before the reservation time. Cancellation is also carried out through the website.

5.- What happens if I fail to comply with these rules?

If a breach of the Club's rules is detected, you will first receive a warning email regarding the violation. If the behavior is repeated, a penalty will be applied consisting of a **two-week suspension from booking courts**, and you will need to request a new access password from the Club's offices.

For this reason, and in order to prevent fraudulent use of online booking codes, the Board of Directors has decided to authorize security staff and/or assistants to monitor court usage and verify the proper use of reservations.

Therefore, checks will be carried out on the courts during their use, and it is mandatory to identify yourself to security staff or assistants by means of your Club card.

CLUB DE CAMPO NOTICE

In order to avoid confrontations and unwanted violent situations, we kindly request that:

If anyone does **NOT agree** with our interpretation of the rules, believes something is missing, etc., we ask that, before coming to the facilities and acting as they see fit, they submit their request or inquiry to the administration via email at secretaria@urbanizacionlosmonasterios.es. We have no problem reviewing any proposal or reconsidering/correcting our position if we are mistaken.

Kind regards,

The President of the Country Club